

На основу члана 58а Закона о енергетици („Службени гласник РС“), бр. 145/2014, 95/2018 - други закон, 40/2021, 35/2023 - други закон, 62/2023 и 94/2024), и члана 12. Статута Агенције за енергетику Републике Србије („Службени гласник РС“, број 52/2005), Савет Агенције за енергетику Републике Србије на 335 редовној седници од 05. јуна 2025. године, доноси

ПРАВИЛНИК

о посебним поступцима за пријем пријава незаконитости или неправилности, комуникационим каналима за подношење пријава и заштиту идентитета и личних података лица које је пријавило незаконитост или неправилност и физичког лица на које се пријава односи

Сврха и циљ правилника

Члан 1.

Овим правилником се ближе уређује:

- пријем пријава незаконитости или неправилности, због неизвршавања обавеза прописаних Законом о енергетици, од стране оператора система, снабдевача на велико електричном енергијом, односно природним гасом, снабдевача електричном енергијом, односно природним гасом, јавног снабдевача природним гасом и произвођача електричне енергије и комуникациони канали за подношење пријава;
- заштита идентитета и личних података лица које је пријавило незаконитост или неправилност и физичког лица на које се пријава односи.

Појмови

Члан 2.

Незаконитости, у смислу закона, су стања и поступања који нису у складу са законом, подзаконским актима, актима Агенције за енергетику Републике Србије (у даљем тексту: Агенција) прописима којима је Агенцији дата надлежност за примену, спровођење надзора или надзора над применом.

Неправилности, у смислу закона, су стања и активности којима се усвојени интерни акти субјекта надзора, пословне политике, прописане мере и поступци доследно не примењују у пословању субјекта надзора.

Податак о личности, у смислу закона, је сваки податак који се односи на физичко лице чији је идентитет одређен или одредив, непосредно или посредно, посебно на основу ознаке идентитета, као што је име и идентификациони број, података о локацији, идентификатора у електронским комуникационим мрежама или једног, односно више обележја његовог физичког, физиолошког, генетског, менталног, економског, културног и друштвеног идентитета;

Садржина пријаве

Члан 3.

Пријава из члана 1. овог правилника садржи податке о:

- 1) подносиоцу пријаве - за физичко лице: лични подаци - име, презиме и пребивалиште, податке за комуникацију (број телефона, адреса електронске поште), а за правно лице, односно предузетника: пословно име односно назив, седиште и одговорно лице, податке за комуникацију (број телефона, адреса електронске поште);
- 2) ако је одређена особа за контакт, име, адресу, број телефона, адресу електронске поште, као и адресу на коју ће се достављати сва релевантна документација;
- 3) име, адресу, број телефона, број телефакса, адресу електронске поште и оригинално пуномоћје ако се пријава подноси преко пуномоћника, а у случају да постоји више пуномоћника, одређује се ко је овлашћен за пријем документације;
- 4) детаљан опис неправилности или незаконитости која се пријављује.

Подносилац пријаве дужан је да, на захтев Агенције, достави податке који су потребни за додатно објашњење или прецизирање података достављених у пријави.

Члан 4.

Пријава се саставља се на српском језику и подноси се у једном примерку.

Подносилац пријаве је дужан да уз пријаву достави све доказе са којима располаже, који се односе на незаконитост, односно неправилност, на коју се у пријави указује.

Докази који се достављају уз пријаву прилажу се у овереној копији.

Ако су документа која се прилажу уз пријаву изворно на страном језику, подносилац је дужан да достави копију оригиналног документа са овереним преводом на српски језик.

За тачност и потпуност података у пријави одговоран је подносилац пријаве.

Комуникациони канали за подношење пријава

Члан 5.

Пријава из члана 1. овог правилника се подноси Агенцији у писаном облику или усмено.

Пријава у писаном облику обухвата пријаву поднету електронским путем и пријаву поднету у папирном облику.

Члан 6.

У електронском облику пријава се може поднети путем мејла на интернет адресу Агенције или путем портала еУправе управе, у складу са Законом о електронском документу, електронској

идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС”, бр. 94/2017 и 52/2021) и Законом о електронској управи („Службени гласник РС”, бр. 27/2018).

Члан 7.

Пријава у папирном облику предаје се непосредно Агенцији или преко поште.

О пријави поднетој усменим путем, саставља се записник који потписују службено лице Агенције и лице које је пријаву поднело.

Заштита идентитета и личних података лица које је пријавило незаконитост или неправилност и физичког лица на које се пријава односи

Члан 8.

Заштита идентитета и лични подаци лица које је пријавило незаконитост или неправилност и физичког лица на које се пријава односи, обрађују се у складу са Законом о заштити података о личности („Службени гласник РС”, број 87/2018) и подзаконским актима Агенције донетим на основу овог закона.

Заштита идентитета и лични подаци лица које је пријавило незаконитост или неправилност електронским путем, спроводи се у складу са Законом о заштити података о личности, Законом о информационој безбедности („Службени гласник РС”, бр. 6/16, 94/17 и 77/19) и подзаконским актима Агенције донетим на основу ових закона.

Члан 9.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања на интернет страници Агенције.

САВЕТ АГЕНЦИЈЕ ЗА ЕНЕРГЕТИКУ

ЈИОП број: 002487738 2025 59006 000 000 313 082

Деловодни број: 313.82-305/2025-Д-1/1

У Београду, 05. јуна 2025. године

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА
Дејан Поповић

